

智慧水务大数据标签管理 系统

解决方案

杭州远眺科技有限公司版权所有

一、 方案简介

近年来，智慧水务信息化发展快速，以用水客户为主要服务对象，水务公司业务人员对用户客户的业务数据等信息使用不全面，在网格化管理中对用户情况不够熟悉，无法及时掌握用户业务数据的变化，提供精准服务。

智慧水务大数据标签管理系统是一款服务于水务公司进行网格化管理时及时掌握用户特征变化，调整服务策略的标签化信息管理软件。系统匹配智慧水务业务系统、数据中台，对接管理系统等第三方平台，整合水务数据，通过供排水用户标签、画像查询、画像可视化等功能模块，灵活标注并加工成各类标签数据，根据水司、督察、水站等不同业务需求，自行配置及展现标签、可视化画像。当业务需求变动时，系统可活用水务数据，高效快速配置生产标签、画像，为客户提供精准、高效的优质服务。

二、 总体架构

1. 智慧水务大数据标签管理系统的组成

- 1.1. 智慧水务大数据标签管理系统由服务层、应用层、开发层、数据资源层、数据采集层组成，如图所示。
- 1.2. 数据采集层：接入各类从智慧水务系统与水产监控系统、供水调度管理系统等第三方系统采集的数据，实现数据的统一接入。
- 1.3. 数据资源层：建立基础数据库、业务数据库和主题数据库，通过数据中台工具进行统一清洗、运算，实现数据的统一管理。
- 1.4. 开发层：基于小程序低代码开发平台，快速搭建智慧水务大数据标签管理系统。
- 1.5. 应用层：通过供排水用户标签、画像查询、画像可视化等功能模块，服务水务公司不同业务需求，自行配置及展现标签、可视化画像。
- 1.6. 实现智慧水务标签管理系统的PC端、移动端等多端建设，管理用户生命周期，最终实现智慧水务标签画像的信息化、智能化、可视化。



总体架构图

三、项目实施案例

《浙江省某国有企业供排水标签画像平台项目》

——重点打造供排水用户标签管理、画像可视化的供排水标签画像平台

1. 项目背景

该国有企业已建立了智慧水务平台，形成了较多的客户属性数据、帐单数据、营销和客服等相关的各类业务数据，相关数据分散孤立，无法发挥用水用户各类业务数据的价值。同时，现有智慧水务平台无法从宏观角度勾勒群体特征、洞察用水用户画像，来电时也无法精准定位用户特征，导致不能实时完成用户标记，掌握用户特征变化，高效响应用户诉求，拖慢业务需求、用户需求等工作进展。此外，缺乏对水务系统设备及管网的关键点监控，仅通过运维巡检工作无法高效预防设备故障情况，供排水运行存在安全隐患。

2. 项目方案

项目依托捷码低代码开发平台搭建供排水标签画像平台，基于捷码平台的前端快速搭建、业务流程等功能，构建功能模型、业务模块、数据模式，展现标签画像平台，并利用捷码的快速表单功能拓展了

指标代码管理、系统操作日志 2 项系统配置管理功能。

基于捷码的数据工具，供排水标签画像平台匹配智慧水务系统、捷码数据中台，并对接监控系统、管理系统等第三方平台，接入 50 多万用水客户、70 多万来电个人、500 多万 GIS 设备的数据，自行配置用户标签、画像。当需要定位用户时，可快速查询单用户、用户群、来电个人等重要用户的画像，可视化展示该用户的详细信息、标签数据，精准定位重要用户的核心需求，实现定制化服务，从而提高用户满意度、提升用户全生命周期价值。

基于水务系统设备监测场景，捷码低代码平台通过拖拉拽组件、水务行业场景实现定制化开发关键点画像功能，关联区域内供排水泵站、水表箱、消防栓、阀门、节点、管线等水务相关 GIS 设备，定期检查关键点标签、查询关键点画像，更换、维护临期或功能异常的设备，预防不稳定因素，增效运维巡检工作，保障供排水安全运行，确保用户用上“安心水”“放心水”。

3. 项目成果



智慧水务大数据标签管理系统

用户标签管理

标签类型: [] 标签场景: [] 更新方式: []

用水属性

正常运行

用水属性

属性标签, 适用于: 网络管理、营销管理、客服管理, 每天更新, 所有人可见, 管理员创建于2018-02-02.

标签人数分布

标签历史数据

日期	居民生活用水	非居民单位用水	非居民工业	非居民商业	非居民建筑	特种用水	污水费	零水费	CO类高污染用水	操作
2017-12-25	425310	2217	8126	30887	3771	120	354	866	124	
2017-12-26	425310	2217	8126	30887	3771	120	354	866	124	

名单下载: 仅能下载当前所在营业所范围内用户名单.

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows.

捷码 GEMCODER 杭州远眺科技有限公司版权所有